

Terveyskeskuksessa on käytössä **puhelinpalvelu- ja takaisinsoittojärjestelmä:**

- Vastaanoton **kiireellinen** ajanvaraus
  - puh 08 5587 2102, ma - to klo 8.00 -16.00 ja pe 8.00 -15.00
- Vastaanoton ajanvaraus (ei kiireellinen ajanvaraus ja muut asiat),
  - puh 08 5587 2140, ma - to klo 10.00 -16.00 ja pe 10.00 -15.00
- Hammashoitolan ajanvaraus,
  - puh 08 5587 2170, ma - to klo 7:30 - 16:00 ja pe 7:30 - 15.00
- Neuvolan ajanvaraus
  - puh 08 5587 2137, ma - pe 8.00 - 11.00

Soittaessanne terveyskeskuksen puhelinpalvelujärjestelmään, kuulette aluksi tervetuloitovotuksen ja ohjeistuksen. Jos puhelinlinjat ovat varattuina, kuuluu musiikkia ja hetken kuluttua kuulette jonotusviestin. Jonotuksesta menee puhelinliittymäsopimuksenne mukainen normaali puhelinmaksu. Jonkin aikaa jonotettuunne teille tarjotaan mahdollisuutta jättää takaisinsoittopyyntö. Voitte silloin edelleen jäädä linjalle **jonottamaan** tai **painaa numeroa yksi (1), jolloin puhelu katkeaa, mutta asiakkaan numero jää järjestelmään. Jos numeronne on salainen tai sen näyttö estetty, järjestelmä pyytää näpyttelemään takaisinsoittonumeron.** Järjestelmä välittää asiakkaan soittopyynnön ko. yksikön henkilökunnan käsiteltäväksi. Hoitaja soittaa takaisin teille siinä järjestyksessä kuin soittopyynnöt on jätetty. Asiakkaan ei tarvitse yrittää toistuvasti tavoitella terveyskeskuksen henkilökuntaa saadakseen asiansa hoidettua. **Jättäkää vain YKSI takaisinsoittopyyntö.**