

OMAISHOITAJAN LAKISÄÄTEISEN VAPAAN PALVELUSETELI

KOTIIN ANNETTAVA PALVELU - PALVELUKUVAUS

Omaishoitajan vapaan korvaava kotiin annettava palvelu tukee omaishoidettavan kotona asumista omaishoitajan vapaan aikana sekä auttaa asiakasta selviytymään henkilökohtaisissa päivittäisissä toiminnoissa. Kotiin annettava palvelu on myös omatoimisuuden sekä sosiaalisen kanssakäymisen edistämistä ja tukemista.

Omaishoitajan vapaan korvaavalla kotiin annettavalla palvelulla tarkoitetaan omaishoidettavan henkilökohtaiseen hoitoon ja huolenpitoon kohdistuvia palveluja. Kotiin annettavat palvelut sisältävät sosiaalihuoltolain 20 §:n ja 21 §:n ja sosiaalihuoltoasetuksen 9 §:n 1 kohdan tarkoittaman kotipalvelun ja kansanterveyslain 13 §:n 1 momentin tarkoittaman kotisairaanhoidon.

Asiakastietojen ja työsuoritteiden kirjaaminen

Tuottajalta edellytetään kotiin annettavaan palveluun liittyvien asiakas- ja hoitotietojen sekä työsuoritteiden kirjaamista sähköiseen asiakastietojärjestelmään lainsäädännön ja Kempeleen kunnan ohjeiden mukaisesti.

Asiakas- ja hoitotietojen sekä työsuoritteiden kirjaamisesta sovitaan jokaisen palveluntuottajan kanssa erillisellä sopimuksella ennen palveluntuottajan hyväksymistä kotiin annettavan palvelun palvelusetelituottajaksi.

Ensisijainen vaihtoehto on asiakastietojen kirjaaminen kunnan tarjoamaan asiakastietojärjestelmään. Lähtökohtana on, että palveluntilaaja hankkii työvälineet (asianmukainen tietokone ja virussuojaus) ja huolehtii näistä erillistä korvausta/sopimusta vastaan. Verkkoyhteydestä sovitaan jokaisen palveluntuottajan kanssa erikseen. Palveluntuottajalle voidaan perustellusta syystä myös tarjota mahdollisuutta käyttää kunnan sähköistä asiakastietojärjestelmää erillisen sopimuksen/korvauksen mukaisesti kunnan kotihoidon toimipisteessä.

Kotiin annettava palvelu

Kotiin annettavan palvelun sisältöä on seuraavassa kuvattu, mutta asiakkaan saama palvelu määräytyy hänen yksilöllisten tarpeiden sekä palvelusopimuksen mukaisesti.

Päivittäisissä toiminnoissa avustaminen asiakkaan omaa toimintakykyä tukien, kuten mm.

Puhtaus ja pukeutuminen:

- henkilökohtaisesta hygieniasta ja peseytymisestä huolehtiminen sekä sisä- ja ulkovaatteiden pukeutumisessa ja riisuutumisessa avustaminen

Ravinto:

- Aterian suunnittelu, valmistaminen ja aterian laitto sekä tarvittaessa ruokailussa avustaminen

Asiointi ja saattaja-apu:

- kauppapalveluissa/-asiointissa ohjaaminen ja avustaminen
- tarvittaessa asiakkaan avustaminen kodin ulkopuolella tapahtuvissa asiakkaan päivittäisissä asioinneissa

Kuntouttava päivittäinen toiminta kuten:

- pienet kodinhoidolliset askareet asiakkaan kanssa kuten leipominen, pienimuotoinen siivous ja vaatehuolto sekä kodin yleisestä siisteydestä huolehtiminen
- ulkoilu, kodin ulkopuolisiin tapahtumiin osallistuminen
- viriketoiminta kuten lukeminen, käsityöt ym. muu vastaava

Asiakkaan kokonaisterveydentilanteen seuranta ja siihen tarvittavat hoitotoimenpiteet

Lääkehoito:

- asiakkaan lääkehoidon toteutus ja seuranta (mm. lääkkeiden jakaminen dosettiin, lääkenejektit, korva- ja silmätipat) yhteistyössä omaishoitajan kanssa
- asiakkaan lääkityksen vaikutuksen seuranta ja tähän liittyvät tarvittavat toimenpiteet
- mikäli asiakkaan kokonaishoidon kannalta katsotaan tarpeelliseksi, voidaan terveydenhuollon nimikesuojatulle ammattihenkilölle (lähihoitaja, perushoitaja) antaa erillinen lupa suorittaa tiettyjä sairaanhoidollisia toimenpiteitä (mm. lääkkeiden jako, insuliinin pisto) osana asiakkaan saamaa kotihoidon kokonaisuutta. Ennen luvan myöntämistä tulee osaaminen varmistaa lääkehoitosuunnitelman mukaisesti

Voinnin seuranta ja erikoishoidot:

- mm. verensokerin, verenpaineen ja ihon kunnon sekä erilaisten oireiden kuten huimaus ym. tarkkaileminen
- mm. erilaiset haava- ja avannehoidot, katetroinnit jne.

Hyvinvoinnin ja sosiaalisen osallisuuden edistäminen:

- terveysneuvonta ja – ohjaus
- fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen sekä sosiaalisen osallisuuden tukeminen
- asiakkaan omatoimisuutta tukevan ja päivittäisiä toimintoja ylläpitävän kuntoutuksen edistäminen